

FAIV sceglie la virtualizzazione per migliorare la qualità dei servizi offerti agli artigiani di Vicenza



“Le tecnologie blade HP, insieme al software VMware, si sono rivelate una scelta vincente dal punto di vista strategico perché, oltre agli standard più elevati di affidabilità e flessibilità, ci hanno permesso di raggiungere importanti risultati in tempi brevi e in modo trasparente”.

Roberto Bertoldi, System Administrator

Sfida

- Gestire i picchi di lavoro
- Migliorare la qualità e continuità del servizio
- Ottimizzare spazi e consumi energetici

Soluzione

- Virtualizzazione e consolidamento delle risorse server

Risultati

- Maggiori prestazioni, affidabilità e flessibilità nella gestione dei picchi di lavoro
- Riduzione della complessità e dei costi di gestione IT
- Ottimizzazione degli spazi e dei consumi energetici

Tecnologie principali

- HP BladeSystem c7000
- 8 HP ProLiant BL465c G5
- 2 HP ProLiant BL 685c G5
- HP Care Pack



Costituita nel 1946, l'Associazione Artigiani della provincia di Vicenza Confartigianato Imprese rappresenta oggi più di 21.000 imprese e imprenditori. Con i suoi 30 sportelli distribuiti nel territorio della provincia di Vicenza e un patrimonio professionale di 500 collaboratori, Confartigianato Vicenza si propone alle imprese come partner per nascere, competere e crescere in un mercato in continua evoluzione grazie a un sistema di servizi integrati e personalizzati.

L'Associazione Artigiani della provincia di Vicenza Confartigianato Imprese promuove e accompagna le imprese socie nei processi organizzativi e aggregativi che, facendo sistema, proiettano il tessuto produttivo diffuso verso le nuove opportunità di sviluppo dettate dall'evoluzione dei mercati. L'innovazione, elemento fondante delle attività di Confartigianato Vicenza, è una cultura di sistema diffusa nelle imprese rappresentate con una forte propensione all'information technology ed alle opportunità ad essa collegate.



Le strutture promosse dall'Associazione Artigiani della provincia di Vicenza Confartigianato Imprese per ampliare la gamma di servizi offerti agli associati sono:

- **ARTIGIANFIDI VICENZA**
Società cooperativa creata per favorire l'accesso ai prestiti bancari grazie alla predisposizione, in accordo con le banche, di prodotti specifici e all'applicazione di tassi convenzionati, nonché per garantire in parte i finanziamenti concessi alle imprese.
- **CESAR (Centro Sviluppo Artigianato)**
Struttura creata dall'Associazione Artigiani che ha, tra i suoi scopi principali, l'offerta di corsi formativi per gli imprenditori e per le loro maestranze.
- **SPAVI (Società di Promozione dell'Artigianato Vicentino)**
Struttura che offre alle imprese servizi nel campo assicurativo.
- **C.A.E.M. (Consorzio Artigiano Energia & Multiutility)**
Consorzio creato per aggregare le esigenze energetiche (elettricità e gas) delle imprese, trattare il prezzo di acquisto di tali risorse con i fornitori, e consentire quindi ai consorziati di usufruire di prezzi più contenuti rispetto a quelli standard.
- **CONFARTIGIANATO IMPRESA FAMIGLIA**
Società creata per salvaguardare innanzitutto la famiglia, uno dei capisaldi su cui si fonda la nostra tradizione imprenditoriale artigiana. L'obiettivo della scuola è quindi fare cultura della famiglia, riconoscere valori e dignità ai legami parentali, responsabilizzare i ruoli di genitori e di figli, favorire una loro comunicazione efficace in modo da innescare una spirale virtuosa che porti beneficio e benessere alla società e che irrobustisca le fondamenta delle nostre imprese. Confartigianato Impresa Famiglia realizza cicli annuali di incontri ad iscrizione obbligatoria (Scuola per Genitori), conferenze e seminari.

- **FAIV (Federazione Artigiani Imprenditori Vicentini)**
È il "braccio" operativo di Confartigianato Vicenza. È una Federazione nata con l'obiettivo di favorire il processo tecnico ed economico sociale del settore artigianale, promuovendo ed attuando qualsiasi iniziativa che tenda a fornire consulenza e assistenza per la soluzione delle problematiche inerenti l'organizzazione, la gestione e lo sviluppo delle imprese.

Ottimizzare l'infrastruttura IT

L'esigenza di gestire una grande mole di dati e servizi aveva portato l'Associazione a sviluppare nel corso degli anni un'infrastruttura IT estremamente complessa e distribuita sul territorio. Ogni sede disponeva, in media, di due/tre server di brand diversi con tutte le inefficienze che ne derivavano in termini di gestione dei sistemi e degli spazi necessari ad ospitarli.

Nel 2001 l'Associazione aveva compiuto un primo importante passo verso la razionalizzazione delle proprie risorse tecnologiche, decidendo di centralizzare i dati che risiedevano nelle diverse sedi in unico data center a Vicenza per poi decidere, verso la fine del 2007, di intraprendere un progetto di virtualizzazione dei servizi aziendali migrando a una nuova piattaforma basata su server HP blade.

Grazie alla guida di Project Informatica, HP Gold Preferred Partner e consulente IT di fiducia, è stato implementata un'enclosure HP BladeSystem C7000, all'interno della quale sono state alloggiare 8 lame HP ProLiant BL465c G5 e 2 HP ProLiant BL685c G5 basati su processori AMD Opteron™, tecnologie in grado di offrire massima affidabilità e scalabilità in termini di capacità di elaborazione. La tecnologia blade HP è stata installata con il software di virtualizzazione VMware.

Il processo di virtualizzazione ha interessato le componenti di dominio, la posta elettronica, i servizi basati sul web per poi proseguire con la stampa distribuita e gli applicativi, non include i server che gestiscono i database aziendali. Al momento sono stati virtualizzati 4 server blade su cui girano ben 25 macchine virtuali.

Dal lato servizi, l'azienda ha esteso la garanzia standard delle piattaforme server, scegliendo la formula HP Care Pack che prevede l'intervento on-site entro quattro ore dalla chiamata, con una copertura 24x7, al fine di ottimizzare l'affidabilità complessiva e semplificare le attività di gestione.

"Non abbiamo riscontrato problemi significativi, siamo molto soddisfatti del livello di servizio ottenuto. All'occorrenza abbiamo ricevuto un supporto mirato da parte di personale altamente qualificato, che ha saputo proporci la tipologia di intervento più idonea, nell'ottica di garantire continuità ai nostri servizi".

Roberto Bertoldi, System Administrator

“Probabilmente quando nel 2007 abbiamo virtualizzato parte della nostra infrastruttura siamo stati dei pionieri nell’intraprendere questa strada, tuttavia la competenza Project Informatica, che da anni ci segue, e le garanzie offerte da HP e VMware ci hanno spinto in questa direzione certi del successo dell’intervento. I fatti ci hanno dato ragione”.

Egidati Andrea, Responsabile IT

Benefici: tanti e significativi

Il consolidamento dell’infrastruttura IT ha contribuito a generare risultati importanti su diversi fronti. Grazie ai nuovi server, l’Associazione può oggi raggiungere livelli ottimali di prestazioni, affidabilità e flessibilità per supportare al meglio i servizi offerti alle imprese associate, migliorandone l’efficienza e la continuità.

La scelta di soluzioni scalabili permette inoltre di affrontare con tranquillità i periodici picchi di lavoro. Per la natura stessa dei servizi erogati, FAIV deve poter gestire significativi carichi di lavoro, ad esempio fine mese, in occasione della preparazione dei cedolini delle aziende in servizio, nonché nel periodo che va da maggio a luglio, che coincide con la definizione degli obblighi fiscali sui redditi. Grazie alla virtualizzazione, oggi FAIV può ottimizzare la distribuzione delle risorse IT in relazione all’evolvere delle esigenze, “spostandole” sulle aree che richiedono una maggiore capacità di elaborazione.

“Questo aspetto è per noi fondamentale poiché, erogando servizi in ambito Fiscale e Gestione Risorse Umane, abbiamo l’obbligo di rispettare importanti scadenze con gli enti preposti. In passato erano necessari quattro giorni per aumentare la capacità di elaborazione mentre ora ci bastano un paio di ore, con tutti i vantaggi che ne conseguono”.

Roberto Bertoldi, System Administrator

“Le modalità di adeguamento dell’infrastruttura IT nella nostra realtà non sono solo in funzione di progettualità ben definite ma dipendono, per la maggior parte, dall’impatto che gli adeguamenti normativi hanno sui normali processi di elaborazione dati per l’erogazione dei servizi ai soci. I benefici derivanti dalla virtualizzazione ci consentono di essere sempre puntuali ad ogni scadenza indipendentemente dalla complessità di adeguamento infrastrutturale che essa impone”.

Egidati Andrea, Responsabile IT

La riduzione del numero di server non solo ha permesso di razionalizzare l’utilizzo degli spazi, ma ha anche generato un risparmio nei consumi energetici, abbattendo i costi di gestione e migliorando la salvaguardia dell’ambiente.

Si è infine riscontrata una semplificazione delle attività di gestione e manutenzione dei sistemi IT a vantaggio degli amministratori dell’infrastruttura e dei sistemisti. Grazie alla nuova infrastruttura, è stato possibile accelerare il deployment degli applicativi, automatizzare i processi informativi e le procedure di back up dei dati, consentendo ai responsabili di focalizzarsi sugli aspetti più tecnici di loro competenza.

Per il futuro, l’azienda sta valutando con Project Informatica e HP un nuovo progetto mirato a un ulteriore consolidamento dell’infrastruttura IT sia dal lato storage sia software.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

project.it

AMD
The future is fusion

2010
Preferred Partner
GOLD

