

Colorfer: un'infrastruttura IT a cinque stelle grazie alle soluzioni HP e al supporto di Project Informatica



“Siamo fermamente convinti dell'importanza della tecnologia informatica per poter offrire ai clienti la migliore qualità possibile. Insieme a Project Informatica, abbiamo scelto la tecnologia HP e VMware per consolidare e virtualizzare la nostra infrastruttura server e storage. Oggi disponiamo di un'architettura a cinque stelle, che ci assicura le migliori prestazioni e la massima affidabilità”.

Marcello Grande, Responsabile sistemi informativi, Colorfer

Sfida

- Assicurare un buon supporto ai processi aziendali
- Potenziare l'infrastruttura server e storage
- Virtualizzare le risorse hardware in vista dell'installazione di un nuovo gestionale

Soluzione

- Consolidamento delle risorse server esistenti e rinnovo dei sistemi obsoleti
- Virtualizzazione delle risorse server
- Ampliamento della capacità storage

Risultati

- Miglioramento dei livelli di prestazioni, affidabilità e scalabilità dell'architettura IT
- Aumento della capacità storage
- Riduzione dei costi di manutenzione e gestione

Tecnologie principali

- HP ProLiant DL360 5G
- HP ProLiant DL380
- HP StorageWorks MSA1500
- HP StorageWorks Ultrium 200
- HP Data Protector
- HP Care Pack
- HP Designjet 500 plus



Fondata nel 1969 come distributore di utensili, oggi Colorfer si occupa della commercializzazione di carrelli elevatori, utensileria, macchine utensili, compressori d'aria, telescopici, autocarrate, piattaforme aeree e furgoni. A seguito della forte crescita degli ultimi anni, l'azienda ha suddiviso le proprie attività in due strutture, la divisione Carrelli elevatori e la divisione Utensileria, e si è costituita come gruppo sotto il marchio Selini Group, diventando un importante punto di riferimento per clienti di ogni dimensione e settore.

La divisione Carrelli conta oltre 1.000 elevatori venduti e 1.500 noleggiati ogni anno, ma offre anche un vasto assortimento di prodotti usati con oltre 500 macchine a magazzino consultabili sul catalogo online. La divisione Utensileria, all'interno della quale è confluito il business dell'aria compressa e delle macchine utensili, vanta la più completa e diversificata gamma di soluzioni disponibile sul mercato, con oltre 70.000 articoli pronti per il ritiro o la consegna diretta.



2009
Preferred Partner
GOLD





Poiché Colorfer considera l'assistenza un elemento fondamentale nella costruzione di una relazione solida e duratura con il cliente, sono state create all'interno del gruppo due diverse strutture per i servizi post-vendita, Tecno Service Team e Tecno Manutenzioni: la prima è specializzata nella manutenzione, riparazione e assistenza di carrelli elevatori, compressori e macchine per il sollevamento in generale, mentre la seconda è responsabile della manutenzione, riparazione e assistenza delle macchine utensili. Ai servizi si dedicano circa 70 tecnici interni ed esterni.

La gestione finanziaria del gruppo è affidata alla Trading And Service Anna srl, che si occupa dell'amministrazione, del controllo di gestione, dell'elaborazione dei dati e di tutti i servizi relativi alla qualità e all'IT. Colorfer ha una sede legale e una operativa a Telgate (BG), nonché una seconda sede operativa situata a Filago (BG) per un totale di circa 130 dipendenti.

Consolidare l'infrastruttura IT in un'ottica di scalabilità futura

L'innovazione è uno dei capisaldi di Colorfer non solo per quanto riguarda l'offerta di prodotti, ma anche per le tecnologie informatiche. Per continuare ad assicurare un adeguato supporto ai processi interni ed esterni, nell'agosto 2007 Colorfer ha avviato il consolidamento dell'infrastruttura server e storage con l'obiettivo di avere un ambiente IT altamente scalabile, ovvero adatto alle esigenze attuali e alla crescita futura.

“La prima fase del progetto ha visto la sostituzione di alcuni sistemi ormai obsoleti, aumentando le prestazioni e i livelli generali di affidabilità e sicurezza. In seguito, abbiamo implementato un nuovo software gestionale e, per supportarlo con la massima efficienza, abbiamo deciso di potenziare ulteriormente l'infrastruttura IT virtualizzando le risorse hardware”.

Marcello Grande, Responsabile sistemi informativi, Colorfer

Project Informatica, HP Gold Preferred Partner e consulente ormai storico di Colorfer, ha affiancato l'azienda nella progettazione della nuova architettura e nell'implementazione di tutti i sistemi, occupandosi anche della manutenzione e dell'assistenza tecnica.

La nuova infrastruttura server vede un HP ProLiant DL360 G5 e sei HP ProLiant DL380, che nel complesso offrono a Colorfer prestazioni più elevate, nonché livelli superiori di flessibilità e scalabilità, con un significativo risparmio di spazio all'interno del data center. Tutti i server sono perfettamente ridondati e configurati in cluster, per cui assicurano la massima continuità di servizio e la piena disponibilità delle applicazioni critiche. L'installazione dei nuovi sistemi ha richiesto in parallelo il potenziamento della rete aziendale, interamente basata su switch HP ProCurve.

Per la virtualizzazione sono state scelte con Project, VMware Enterprise Partner, le soluzioni VMware Infrastructure 3 Enterprise Edition e VirtualCenter Management Server. A seguito di questo intervento, il server HP ProLiant DL360 G5 è stato impiegato a supporto del virtual center, due HP ProLiant DL380 per l'ambiente di produzione e altri due per la gestione degli accessi.

Per ciò che riguarda lo storage, l'azienda già disponeva di una Storage Area Network basata sulla soluzione HP StorageWorks MSA1500, di cui aveva già apprezzato i vantaggi in termini di prestazioni, scalabilità e sicurezza. Nell'ottica di ampliare la capacità di archiviazione e migliorare la protezione complessiva delle informazioni aziendali, Project Informatica ha supportato Colorfer nell'installazione di una seconda unità HP StorageWorks MSA1500, cui è stata affiancata una soluzione HP StorageWorks Ultrium 200 per il backup su nastro. Grazie al software HP Data Protector, l'azienda è in grado di gestire la replica dei dati in modo efficiente ed efficace, con le migliori garanzie di sicurezza.

Usufruendo di **Network Operations Center (NOC)**, il servizio di gestione e monitoraggio da remoto dell'infrastruttura IT offerto da Project Informatica, Colorfer ha affidato al partner l'assistenza su tutti i sistemi IT presenti in azienda, inclusi i PC e le periferiche. Sono stati definiti dei livelli specifici di intervento per le risorse del data center, prevedendo anche un servizio di monitoraggio da remoto e una serie di attività di manutenzione preventiva, sgravando così le risorse IT da incombenze di routine ed affiancandole con le competenze di Project. Colorfer ha inoltre esteso la garanzia standard di tutti i sistemi server e storage attraverso i servizi HP Care Pack, così da massimizzare l'operatività e la continuità dei sistemi.



Importanti risultati

Il progetto di consolidamento ha aumentato la velocità di accesso degli utenti alle applicazioni e ai dati aziendali, con un impatto positivo sulla produttività del personale. Colorfer ha inoltre registrato un netto aumento dei livelli complessivi di prestazioni e affidabilità, assicurando un supporto ancora più efficace ai processi aziendali. Proprio sul fronte dell'affidabilità, i risultati sono stati ottimi: si è passati da un'incidenza dei fermo macchina pari a 10 per 1000 a un valore di 1 per 1000, che corrisponde a un giorno lavorativo in un periodo di tre anni.

“Oltre ad aver migliorato sensibilmente la disponibilità delle risorse hardware, la nuova infrastruttura IT ci garantisce margini molto ampi di scalabilità. In futuro potremo quindi valutare passo per passo l'aggiunta di nuovi servizi o il potenziamento di quelli esistenti, valorizzando gli investimenti che abbiamo finora sostenuto”.

Marcello Grande, Responsabile sistemi informativi, Colorfer

La qualità delle tecnologie storage HP ha permesso a Colorfer di migliorare il livello generale di protezione dei dati, la capacità di reagire a guasti o malfunzionamenti, nonché la velocità ed efficacia nel recupero delle informazioni. Colorfer è infine riuscita a semplificare gran parte delle attività di gestione e manutenzione delle risorse IT, con la riduzione dei relativi costi.

Questo progetto ha confermato la solida relazione che unisce Colorfer a Project Informatica e HP, che oggi è il marchio di riferimento per la maggior parte delle tecnologie installate in azienda. Ad esempio, per quanto riguarda le periferiche di stampa, è stata recentemente acquistata una HP Designjet 500 plus, soluzione di grande formato robusta, affidabile e di semplice utilizzo, che viene impiegata nella riproduzione di disegni complessi e progetti tecnici di alta qualità.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2009
Preferred Partner
GOLD

