



Case History



Ims Deltamatic:

Sicurezza a tutto campo

*La gestione centralizzata di tutta la sicurezza IT
con le soluzioni Symantec*

Maggio 2008

1. L'azienda

Ims Deltamatic nasce nel 2001 dall'acquisizione di IMS - attiva dal 1954 nella realizzazione di impianti per la trasformazione di carte speciali - da parte di Deltamatic, la cui attività principale - iniziata nel 1975 - è la progettazione e costruzione di impianti automatici per la produzione di interni automobilistici. L'azienda, di proprietà del Sig. Ghilardi Raffaele, ha tre sedi operative: Calcinante (sede principale), Mandello del Lario e Detroit, negli USA. Produce macchine speciali, lavorando a commessa con due divisioni principali: Converting, (vasta gamma di macchine realizzate ad hoc per la trasformazione da bobina a bobina di carte speciali, film plastici, alluminio sottile, carta da sigarette ed in genere materiali rivestiti) e Automotive (linee di termoformatura per la produzione di interni di automobili come bagagliai, piani vettura, cielo dell'abitacolo, passo ruota...), cui si aggiunge la divisione americana, specialista in torni verticali e strumenti di misura.

Il gruppo impiega circa 200 persone, nel 2007 ha fatturato circa 30 milioni di Euro e cresce prevalentemente per acquisizioni: nel 2004 ha acquisito la OMM (Mandello del Lario) e nel 2005 la KASPER MACHINE COMPANY (Detroit - USA).

2. La sfida

Il cuore del business per il gruppo di Calcinante consiste in progetti industriali di grandi macchine che vanno dallo studio preliminare e preparazione dell'offerta, passando attraverso la progettazione meccanica ed elettrica fino ad arrivare alla produzione ed al collaudo finale dell'impianto in casa e presso il cliente.

La sfida consiste, quindi, nell'aumentare la sicurezza e il controllo dei documenti, per prevenire uscite di file sensibili non autorizzate ed evitare che il know-how finisca nelle mani dei concorrenti.

3. La soluzione

La gestione italiana (100 pc) è centralizzata a Calcinante e le due sedi sono collegate tra loro da una VPN di tipo MPLS, la sede USA gode, invece, di maggiore autonomia - nell'ambito di linee guida precise - ed è collegata alla casa madre con una internet VPN.

Il processo di sicurezza si è articolato in diverse fasi e, in seguito all'analisi di più fornitori, ha giudicato le soluzioni Symantec come le più adatte a risolvere i problemi di sicurezza interni.

Il primo step è consistito nella definizione - a livello di board aziendale - di un protocollo interno per la sicurezza, dove sono stati elencati tutti i comportamenti ammessi e - a garanzia della privacy - definite la gestione di log e delle procedure di registrazione.

In un secondo momento, si è passati all'introduzione dell'Appliance 8340 di Symantec per gestire lo spam e bloccare l'invio e la ricezione di file non autorizzati. Si tratta di un dispositivo hardware intelligente che analizza le mail in arrivo a due livelli: contenuto e tipologia, eliminando il traffico spam dal server di posta e, di conseguenza, nella fase di back-up. Oggi, nella pratica aziendale, ogni utente riceve una mail giornaliera, contenente l'elenco di tutte le mail di spam ricevute, ha la possibilità di gestire e di recuperare mail utili erroneamente catalogate come spam.

Inoltre, l'Appliance, analizzando i contenuti degli allegati delle mail, consente di utilizzare delle compliance per tipologia di utente che bloccano automaticamente l'invio esterno di mail con file sensibili da parte di utenti non autorizzati e controllano - tramite la registrazione delle mail e dei log - anche chi - per ragioni di servizio - è autorizzato all'invio esterno di file.

Per la sicurezza dei dispositivi periferici, Ims Deltamatic era già cliente di Symantec con Enterprise Solution per antivirus e antispam. Ha quindi rinnovato la licenza avendo così diritto alla nuova release End Point Protection, la più avanzata delle soluzioni Symantec per la sicurezza aziendale (con estensione a 3 anni del contratto). Questa soluzione, oltre ad antivirus e antispam, consente un Application e Device Control, cioè il monitoraggio di applicazioni e dispositivi collegati ad un pc.

La nuova soluzione - che permette il blocco di chiavette USB, hard disk esterni, floppy, dispositivi di I/O e così via, grazie alla possibilità di impostare regole per l'apertura e la chiusura dei dispositivi stessi - è stata introdotta in fase test a Mandello del Lario (circa 15 pc).

Tra le possibilità attive in questa fase, particolarmente importante è l'opzione "location" che gestisce i profili aziendali anche in esterno (per le trasferte frequenti) attivando una serie di accessi (es. copiatura di file in chiavette o cd su richiesta del cliente) per tutti gli utenti - anche quelli normalmente non autorizzati - con un monitoraggio costante.

Inoltre, la soluzione Symantec riconosce la tipologia di collegamento (in azienda o in trasferta) e, tramite web, scarica gli aggiornamenti anche in esterno.

Il progetto, nella sua totalità, sarà operativo per la fine di aprile 2008: complessivamente ha richiesto circa 5 mesi di preparazione e 1 mese per installazione, debug e test da parte del partner e dei sistemi interni dell'azienda.

4. I principali vantaggi

I vantaggi più evidenti sono la possibilità di utilizzare un'unica consolle di controllo per la sicurezza, già collaudata e conosciuta, e l'alta affidabilità delle soluzioni Symantec.

In termini numerici, Ims Deltamatic ha eliminato dal server di posta e dalla rete circa 4500 mail di spam giornaliero e ridotto la locazione di memoria di circa 4 volte rispetto al periodo precedente l'uso di End Point.

Il saving sul prezzo, con l'estensione a 3 anni del contratto, è stato del 33%.

5. Il partner strategico

Per tutto il progetto Ims Deltamatic è stata supportata da **Project Informatica**, azienda nata nel 1990 come società di servizi nell'ambito IT con una forte vocazione alla progettazione. Oggi – grazie al connubio di competenze sistemistiche e passione per la tecnologia – è una delle aziende italiane con il maggior numero di certificazioni per soluzioni ad alto valore aggiunto.

Il supporto di Project Informatica per Ims Deltamatic è stato fondamentale fin dall'inizio, come consulenti per la scelta della migliore soluzione (rapporto qualità/prezzo) e, in un secondo tempo, per l'implementazione di tutto il progetto, grazie ad un efficiente team di tecnici. Il punto di forza dell'azienda di Stezzano è la qualità del servizio post-vendita e dell'assistenza, sia per l'installazione sia per i test. Ogni attività viene svolta da personale certificato, che garantisce una corretta installazione delle soluzioni, ottimizzando quindi le risorse di rete dei clienti.

"Project Informatica è un'azienda di professionisti, – ha affermato Daniele Vaglietti, Technical Department Supervisor di Ims Deltamatic – che può contare su personale altamente specialistico, certificato e sempre aggiornato. Inoltre, offre servizi interessanti, grazie alla capacità di visione del mercato e di investimento".

6. Piani futuri

Nel prossimo futuro Ims Deltamatic prevede di implementare la gestione degli accessi al network da parte di esterni (es. clienti, fornitori ecc.) grazie ad un modulo specifico di End Point non ancora utilizzato.

7. Quote

"Symantec è il leader del mercato nei sistemi per la sicurezza, quindi è una scelta sicura. L'assistenza è sempre stata tempestiva, i professionisti molto preparati. Inoltre, la vasta gamma di soluzioni offerte rende Symantec il partner unico ideale per aziende come Ims Deltamatic, che necessita di aggiornamenti costanti per la protezione dei suoi sistemi e dei suoi dati." Daniele Vaglietti, Technical Department Supervisor di Ims Deltamatic

8. Business Driver

Proteggere la sicurezza dei dati impedendo l'uscita non autorizzata di file sensibili

Le sfide

- Controllare i log dei clienti e la tracciabilità delle operazioni

9. La soluzione

La Soluzione

Gestione centralizzata di tutta la sicurezza IT con policy specifiche

Prodotti Utilizzati

Symantec Antivirus Enterprise Edition, Symantec Appliance 8340 e End Point Protection

Ambiente tecnologico di riferimento

Server dedicato agli applicativi della sicurezza
Sistema operativo Windows Server

Benefici

- 4.500 mail di spam giornaliere eliminate dal server di posta e dalla rete
- 4 volte lo spazio memoria risparmiato rispetto a prima dell'uso dell'antispam
- 33% di saving sul prezzo con estensione del contratto a 3 anni
- Controllo del log e tracciabilità di ogni pc

Company Profile

Ims Deltamatic nasce nel 2001 dall'acquisizione di IMS - attiva dal 1954 nel settore dei macchinari per la trasformazione della carta- da parte di Deltamatic, la cui attività principale - iniziata nel 1975 - è la produzione di linee di termoformatura per la realizzazione di interni per automobili. Con tre sedi operative (Calcinato, Mandello del Lario e Detroit, negli USA), produce macchine speciali di medie-grosse dimensioni, lavorando a commessa con due divisioni principali: Converting, (impianti tagliaribobinatici per tutti i tipi di carta) e Automotive (linee di termoformatura per la produzione di rivestimenti interni di automobili), cui si aggiunge la divisione americana, specialista in torni verticali e strumenti di misura. Il gruppo impiega 200 persone e nel 2007 ha fatturato circa 30 milioni di Euro.

Mercato

Meccanica

Soluzione

Sicurezza a tutti i livelli

Project Informatica s.r.l.

Via C.Cattaneo, 6 – 24040 BG

Tel. 035 2050 301 - Fax 035 4540 293

Email: info@project.it