



ims deltamatic spa

Profile

Azienda produttrice di macchine speciali per il mercato del converting e dell'automotive

Settore

Manufacturing

Soluzione Websense

Websense Web Security Suite

“Ci siamo posti di fronte al problema della perdita di dati sensibili in un’ottica preventiva, quantificando l’ipotetico costo che avremmo dovuto sostenere in caso di fughe di informazioni”

Daniele Vaglietti,

Technical Department

Supervisor di IMS Deltamatic

case study: IMS Deltamatic

IMS Deltamatic: integrità dei dati e produttività dei dipendenti preservati grazie a Websense Web Security

Panoramica

ImS Deltamatic nasce nel 2001 dall'acquisizione di IMS - attiva fin dal 1954 nella realizzazione di impianti per la trasformazione di carte speciali - da parte di Deltamatic, la cui attività principale è la progettazione e costruzione di impianti automatici per la produzione di interni automobilistici. L'azienda ha oggi quattro sedi operative: quella principale a Calcinate (BG) e poi le sedi di Mandello del Lario (LC), Bollate (MI) e Detroit (USA). IMS Deltamatic produce macchine speciali su commessa, per le quali lavorano due divisioni principali: Converting (macchine realizzate ad hoc per la trasformazione da bobina a bobina di carte speciali, film plastici, alluminio sottile, carta da sigarette e materiali rivestiti in genere) e Automotive (linee di termoformatura per la produzione di interni di automobili come bagagliai o piani vettura). A queste, si aggiunge la divisione americana, specializzata in torni verticali e strumenti di misura. Il gruppo impiega circa 200 persone e nel 2008 ha fatturato circa 36 milioni di Euro.

Il Problema

I pericoli di una navigazione non regolamentata

L'Area Sistemi Informativi di IMS Deltamatic gestisce un'infrastruttura tecnologica costituita da un data center centrale, collocato a Calcinate, cui sono connessi 100 client utilizzati presso tutte le sedi dell'azienda, collegate tra loro da una VPN di tipo MPLS.

Tra i dati sensibili più importanti di un'azienda come IMS Deltamatic vi sono i disegni costruttivi delle macchine progettate, che vanno protetti in modo assoluto per evitare che cadano nelle mani dei concorrenti o di qualsiasi malintenzionato. A questi si aggiungono poi naturalmente i normali dati riservati comuni a qualsiasi azienda costituiti da informazioni sui clienti, fatture, contatti, eccetera.

Ecco perché, a settembre 2007, l'Area Sistemi Informativi di IMS Deltamatic ha iniziato a prendere in considerazione l'opportunità di introdurre una protezione forte per i propri dati riservati, che potesse eliminare il rischio che questi varcassero impropriamente il perimetro aziendale. Nello stesso periodo, era infatti stato osservato un sensibile calo della produttività dei dipendenti, che si è scoperto dovuto all'uso di Internet per visitare siti non attinenti all'attività lavorativa. Come diretta conseguenza di questi comportamenti, gli addetti dei Sistemi Informativi si trovavano a dover gestire un numero crescente di problematiche legate alla presenza di virus e spam sui PC aziendali, che mettevano continuamente a rischio i dati aziendali sensibili.

Daniele Vaglietti, Technical Department Supervisor di IMS Deltamatic ha seguito l'intero progetto e lo illustra così: “Ci siamo posti di fronte al problema della perdita di dati sensibili in un’ottica preventiva, quantificando l’ipotetico costo che avremmo dovuto sostenere in caso di fughe accidentali di informazioni dovute ad attacchi di virus o altre minacce via web. In contemporanea, abbiamo concordato sull’urgenza di attuare delle misure per regolamentare l’uso improprio di Internet da parte dei dipendenti non solo per garantire la produttività aziendale, ma anche pensando alla sicurezza di tutta la nostra rete”.

La Sfida

- Prevenire il rischio di fuga accidentale delle informazioni riservate
- Regolamentare l'uso improprio di Internet da parte dei dipendenti

Soluzione

Websense Web Security

Vantaggi

Aumento della produttività, riduzione di spam e virus, aumento della disponibilità di banda, eliminazione del rischio di fuga accidentale delle informazioni riservate dovuta a minacce veicolate via Internet

Informazioni su Websense

Websense, Inc. (NASDAQ:WBSN) è leader mondiale nello sviluppo di soluzioni per la sicurezza della navigazione internet e della posta elettronica e per la prevenzione della fuga delle informazioni e dei dati essenziali. Nel mondo Web 2.0, consente ai propri clienti di proteggere le proprie informazioni essenziali. Solo le soluzioni Websense offrono totale completa visibilità e controllo su chi è autorizzato a usare internet, la posta elettronica o le informazioni riservate. Inoltre, consentono di definire quali dati devono essere protetti, come possono essere scambiati e dove utenti e informazioni possono navigare su Internet. Websense preserva la produttività dei dipendenti su qualunque rete, in ogni momento e ovunque, per aiutare le aziende a mantenere una connettività continua, minimizzando al contempo i rischi di fuga dei dati causati da errore umano e attacchi maligni. Websense è Essential Information Protection™.

Websense, Inc.
San Diego, CA USA
tel 800 723 1166
tel 858 320 8000
www.websense.com

Websense UK Ltd.
Reading, Berkshire UK
tel 0118 938 8600
fax 0118 938 8698
www.websense.co.uk

Australia
websense.com.au

Israele
websense.com

Cina
prc.websense.com

Italia
websense.it

Francia
websense.fr

Giappone
websense.jp

Germania
websense.de

Paesi Bassi
websense.com

Hong Kong
websense.cn

Singapore
websense.com

India
websense.com

Spagna
websense.com.es

Irlanda
websense.co.uk

EAU
websense.com

project.it

websense®
ESSENTIAL INFORMATION PROTECTION™

La Soluzione

Uso gestito di Internet grazie una soluzione di Web Filtering completa

La scelta è subito caduta su Websense Web Security, la soluzione completa di web filtering di Websense che consente di ottimizzare l'utilizzo delle risorse IT da parte dei dipendenti controllando l'accesso ai contenuti non appropriati e bloccando attivamente le minacce alla sicurezza prima che abbiano modo di infettare i sistemi. Alla base di Websense Web Security, c'è la potente tecnologia ThreatSeeker™ che consente un utilizzo gestito di Internet all'interno delle aziende, proteggendole dalle minacce del web e aiutandole a preservare la disponibilità della banda, l'integrità dei dati e la produttività dei dipendenti.

Per la scelta e successiva implementazione, IMS Deltamatic si è rivolta a Project Informatica (<http://www.project.it>), system integrator e partner certificato di Websense.

“IMS Deltamatic ci ha chiesto una soluzione in grado di regolamentare la navigazione Internet in modo flessibile e personalizzabile, attraverso un potente sistema di categorizzazione dei siti e gestione delle classi di utenti”, racconta Roberto Sangalli, sistemista di Project Informatica. “A quel punto abbiamo proposto senza esitazione Websense Web Security, in quanto è la migliore soluzione oggi presente sul mercato in grado di rispondere a tali esigenze”.

Il team dell'Area Sistemi Informativi di IMS Deltamatic ha quindi provveduto a suddividere tutti gli impiegati dotati di Pc e connessione a Internet in gruppi omogenei di utenti (area tecnica, area commerciale, produzione, montaggio, lavorazioni meccaniche), definendo poi per ciascuno le specifiche categorie di siti ai quali inibire l'accesso.

“Il lavoro più impegnativo è stato quello di stabilire per tutti i dipendenti, in base alla specifica mansione, chi era autorizzato a visitare quali siti Internet”, spiega Vaglietti. “A quel punto, abbiamo analizzato tutte le categorie di siti monitorati da Websense e abbiamo definito per ogni area le categorie per i quali i dipendenti hanno un accesso libero, quelle per le quali l'accesso è vietato e quelle per cui è necessario un monitoraggio del gruppo”.

“Esiste una responsabilità legale d'impresa (d.lgs 231/01) che impone alle aziende di regolamentare l'uso di Internet da parte dei dipendenti in un'ottica preventiva”, aggiunge Maurizio Garavello, country manager di Websense per l'Italia. “Oggi, virus e altri codici maligni possono installarsi sul pc senza che l'utente abbia un ruolo anche indirettamente attivo. Websense analizza e classifica quotidianamente oltre 100 milioni di siti che poi suddivide in ben 90 categorie per permettere ai propri clienti di attuare policy flessibili capaci di consentire una navigazione intelligente da parte dei propri dipendenti”.

Prima di installare la soluzione di Websense, IMS Deltamatic ha mandato a tutti i dipendenti una comunicazione ufficiale per informarli delle nuove policy aziendali per la sicurezza e la protezione che prevedevano appunto l'accesso regolamentato a Internet.

Nel rispetto della legge sulla privacy (d.lgs 196/03 sulla protezione dei dati personali) secondo cui è possibile monitorare l'attività del lavoratore a distanza secondo aree di competenza, IMS Deltamatic ha inoltre scelto di attivare la funzionalità di Websense di monitoraggio e reportistica dell'attività su Internet da parte dei dipendenti. In questo modo, è possibile vedere se in ciascun gruppo si è verificata una navigazione non attinente all'attività lavorativa senza però avere indicazioni sul singolo individuo.

In totale, sono state acquistate 120 licenze e installate su tutte le sedi tranne quella americana in quanto dotata di una rete indipendente. L'installazione è stata fatta da Project Informatica in una sola giornata e nel giro di poche settimane la soluzione era a pieno regime.

I Risultati

Un'infrastruttura di rete protetta e gestita in modo accurato

IMS Deltamatic ha in breve tempo riscontrato un notevole aumento della produttività da parte dei dipendenti, con conseguente incremento della disponibilità di banda e diminuzione di virus e spam. Inoltre, grazie a Websense Web Security oggi la protezione dalle minacce via Internet e la gestione dei dati essenziali avviene in modo preciso e preventivo. Tutto ciò si traduce in un risparmio economico e di tempo per quanto riguarda la manutenzione dei PC aziendali e, in generale, di tutta l'infrastruttura aziendale.

Prima di acquistare le soluzioni Websense, per far fronte ai diversi problemi legati alla sicurezza, IMS Deltamatic utilizzava soluzioni puntuali quali firewall, antivirus, antispyware. Era presente anche una soluzione di web filtering che però non soddisfaceva.

“Il software di Websense ha soddisfatto le nostre esigenze di sicurezza in tempi rapidi”, conclude Vaglietti. “Inoltre, grazie agli aggiornamenti quotidiani di siti categorizzati e minacce alla sicurezza, possiamo dire di avere oggi un sistema protetto e gestito nel modo più accurato possibile”.

Per una valutazione gratuita di tutti i prodotti Websense, oppure per visualizzare le demo online, visitare il sito www.websense.com/evaluations

© 2009 Websense, Inc. Tutti i diritti riservati. Websense e Websense Enterprise sono marchi registrati di Websense, Inc. negli Stati Uniti e in alcuni mercati internazionali. Websense ha vari altri marchi commerciali non registrati negli Stati Uniti e all'estero. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. IMSDeltamatic_CS_IT_JAN08