



## Per FPZ maggiore efficienza e focalizzazione grazie ai servizi IT as a Service

### LA SFIDA

Disporre di un'infrastruttura IT efficiente, adeguatamente gestita da figure IT dedicate e qualificate, liberando risorse interne per il core business dell'azienda.

### LA SOLUZIONE

Adozione dei servizi ITaaS per la gestione di tutte attività legate all'IT.

### IL RISULTATO

**Infrastruttura IT:** molto performante

**Organizzazione IT:** Project si occupa in modo continuativo dell'intera infrastruttura del sistema informativo. Una sola figura interna all'azienda si occupa della gestione dei rapporti con Project.

FPZ è un'azienda nata nel 1975 che produce soffianti a canale laterale per la movimentazione di aria e gas inerti. Questa tipologia di prodotto trova applicazione in settori molto diversi tra loro come l'automotive, per la movimentazione dei componenti via aerea all'interno dei reparti di assemblaggio oppure il mercato del benessere, dove vengono usate nella realizzazione degli impianti di funzionamento delle vasche idromassaggio.

FPZ è presente in Italia con la sede principale di Concorezzo, dove si trovano sia gli uffici commerciali sia la sede produttiva che impiega circa 60 persone. L'azienda è presente anche in Europa con numerose filiali commerciali, (operando in particolare nel mercato spagnolo, francese, inglese, austriaco e tedesco) e negli Stati Uniti, dove possiede anche un piccolo reparto di assemblaggio per rispondere a un eventuale domanda inevasa per il mercato statunitense e messicano.

### Le esigenze ICT

La prima esigenza che ha spinto FPZ a fare delle riflessioni sulla propria infrastruttura IT è stata la necessità di migliorare il livello di servizio: questo presentava delle problematiche molto consistenti in termini di carenze strutturali, soprattutto per quanto riguarda la possibilità di ospitare, gestire e monitorare in sicurezza tutti i server. Questa situazione era il risultato di una strategia aziendale che non valorizzava l'IT destinandovi poche risorse: la gestione informatica era infatti condivisa da varie figure non dedicate all'interno dell'azienda e l'infrastruttura presentava notevoli necessità di miglioramento. A seguito del cambio avvenuto al vertice, il nuovo management si è reso conto della necessità di elaborare una strategia che permettesse di valorizzare anche l'aspetto IT, in modo da renderlo un valido strumento di supporto alle attività di business.

La nuova strategia aziendale prevedeva inoltre la concentrazione di tutti gli sforzi dell'organizzazione solo sulle attività di core business (come la produzione, la ricerca e sviluppo e la formazione della forza vendita), e la delocalizzazione di tutto ciò che non rientrava in queste categorie. Da qui la scelta di esternalizzare la gestione di tutte attività legate all'IT tramite i servizi IT as a Service (ITaaS) di Project Informatica.

### La Soluzione ITaaS

Il progetto, che prevedeva la virtualizzazione e l'housing dei server e l'esternalizzazione della loro gestione presso Project Informatica, è stato intrapreso a partire dalla seconda metà del 2009.

In una prima fase pilota Project Informatica ha ricreato sulle proprie macchine i server di FPZ senza eliminarli fisicamente dalla sede di Concorezzo. Questa simulazione ha permesso di valutare sia il comportamento dei sistemi di FPZ tramite accesso remoto, sia la percezione dei dipendenti sulla bontà della soluzione.

## PROJECT INFORMATICA

**Project Informatica**, System Integrator, è presente sul mercato IT dal **1990** per offrire ad aziende di ogni settore e dimensione, di tutto il territorio italiano, consulenza, competenza e assistenza sempre all'avanguardia.

Project Informatica, sviluppa, disegna ed esegue il deployment di soluzioni di Infrastruttura ICT (networking, server e sistemi, SAN), adottando le più avanzate tecniche di Virtualizzazione, di Unified Communication, di Video-Networking e Multimediali LFD.

Facendo propri i concetti del **Cloud Computing** eroga funzionalità IT in modalità service (**IT as a Service**), nonché servizi di Fleet Management, Disaster Recovery, Remote Backup, Remote Monitoring e Management, Helpdesk, Manutenzione e Assistenza.

Inoltre, implementa soluzioni applicative per la gestione aziendale; sviluppa, gestisce portali e siti web e offre soluzioni Gestionali e CRM.

I riscontri avuti dall'azienda in fase di test sono stati molto buoni. A sei mesi dell'avvio della fase di simulazione, dopo aver dato una comunicazione ufficiale a tutta l'azienda, il progetto è stato ufficialmente avviato e i server di FPZ sono stati definitivamente eliminati dal processo produttivo.

Project Informatica ha garantito in ogni fase e garantisce quotidianamente un servizio di Help Desk e di supporto (sia da remoto che in loco) per risolvere problematiche relative a software, hardware e di funzionamento dei programmi sull'infrastruttura server.

All'interno del progetto è stato identificato un referente che funge da interfaccia tra FPZ e Project Informatica facendo da tramite per dare visibilità alle esigenze e alle problematiche delle persone che operano in azienda.

A fronte di un forte commitment da parte del vertice aziendale, il progetto di esternalizzazione dei servizi IT è stato promosso e sponsorizzato soprattutto dalla funzione acquisti di FPZ, coinvolta direttamente soprattutto nella fase di valutazione dell'aspetto economico del servizio.

Gli sviluppi successivi del progetto riguarderanno l'integrazione diffusa a tutte le filiali europee con l'obiettivo di creare un unico contenitore logico gestito in maniera centralizzata in cui confluiscono tutti i documenti generati dall'ERP, al fine di diminuire in modo significativo il numero di documenti sia in formato digitale, come le e-mail, sia in formato cartaceo, come gli ordini dei fornitori. Questo tipo di strumento consentirebbe di impostare delle scansioni di massa con un software di OCR, generando un documento pdf archiviabile su supporti informatici.

### I benefici

Il progetto di housing e virtualizzazione ha permesso di garantire la **continuità nell'erogazione del servizio** per le funzionalità IT all'interno della sede, per le quali in passato si erano riscontrati dei problemi. Il **livello di servizio**, inoltre, ha subito un notevole incremento e questo è dovuto sia all'utilizzo di un'infrastruttura esterna ottimamente attrezzata, sia al fatto che la gestione di queste attività viene seguita da **personale** di Project Informatica dedicato e altamente qualificato. Di fatto la soluzione IT as a Service adottata ha permesso alle persone di FPZ precedentemente impegnate nella gestione (non dedicata) dell'IT di concentrarsi solo sulle attività legate al core business e di delegare a Project Informatica l'aggiornamento di software e di applicativi legati all'infrastruttura di rete.

La scelta di questa soluzione presenta anche dei **benefici di natura economica**, in particolare presenta un buon rapporto tra qualità del servizio offerto e canone concordato.

## CONTATTI

**Project Informatica srl - Via C. Cattaneo, 6  
24040 Stezzano (BG)  
tel. 035.2050301 - fax 035 4540293  
info@project.it - www.project.it**