



PRODUZIONE

Collaboration

## RadiciGroup



### Knowledge management globale in RadiciGroup

Il passaggio da Oracle e IBM alla tecnologia Microsoft per il knowledge management, la collaborazione e la messaggistica unificata segna l'inizio di una nuova organizzazione aziendale che pone la conoscenza al centro dei processi. L'adozione di Microsoft Office SharePoint Server 2007 consente di integrare un vasto patrimonio di informazioni in una piattaforma accolta con favore dagli utenti per la semplicità di utilizzo e per l'orientamento a necessità concrete di pubblicazione e fruizione di documenti condivisi su scala internazionale.

"Questo progetto coincide con l'inizio di una nuova organizzazione aziendale voluta dal Presidente per superare le logiche di gruppo inteso come agglomerato di aziende e per creare una realtà produttiva omogenea e integrata sia nelle persone che vi partecipano, sia nel suo patrimonio di informazioni".

*Davide Orabona  
IT Manager  
RadiciGroup*



#### HANNO OTTENUTO

- Massima disponibilità delle informazioni e semplicità di gestione dei contenuti
- Condivisione della conoscenza fra tutte le società del gruppo e tutte le funzioni aziendali
- Definizione e realizzazione di un modello organizzativo integrato su scala globale

### CHI

Con oltre 4.000 dipendenti in tutto il mondo e un fatturato consolidato 2007 pari a 1.098 milioni di Euro, **RadiciGroup** è oggi una tra le realtà chimiche italiane più attive a livello internazionale. Un Gruppo le cui attività, strutturate a livello globale, si diversificano e si focalizzano nei settori della Chimica, delle Materie Plastiche e delle Fibre sintetiche. L'integrazione sinergica e verticale, in particolar modo nella filiera della poliammide, costituisce uno dei punti di forza del Gruppo. I prodotti di RadiciGroup, esportati in tutto il mondo, sono utilizzati nei settori dell'abbigliamento, dello sport, dell'arredamento, dell'automobile, nei settori elettrico ed elettronico e degli elettrodomestici.

### PERCHÉ

- Valorizzare il patrimonio di conoscenza su scala globale
- **Centralizzare** l'infrastruttura collaborativa e le applicazioni
- Realizzare un sistema di knowledge management integrato

### COME

- **Migrazione verso una piattaforma intranet** sviluppata su Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Configurazione di nuovi database, di un sistema di backup e di un motore di indicizzazione
- Definizione di un'architettura scalabile e delle linee guida evolutive

### SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft® ISA Server 2006**
- **Microsoft Office SharePoint® Server 2007**
- **Microsoft SQL Server® 2005**
- **Microsoft System Center Data Protection Manager 2007**
- **Windows® Rights Management Services**
- **Infopath® Form Services**



## Le Esigenze

### Centralizzare i servizi collaborativi e la gestione della conoscenza di un grande gruppo industriale

I siti produttivi e commerciali di RadiciGroup sono distribuiti in Italia e nel resto d'Europa, in Asia, nel Nord e Sud America. Il 50 per cento delle aziende utilizza sistemi ERP uniformi e quasi tutte condividono un'unica Active Directory con un sistema di messaggistica sviluppato su Microsoft Exchange. I servizi applicativi gestionali e di office automation sono forniti dalla sala server centrale collocata nell'headquarter di Gandino (BG). Fra gli obiettivi del dipartimento IT si trova oggi la **centralizzazione dei servizi** e lo **sviluppo di una piattaforma intranet** per la gestione della conoscenza condivisa all'interno di un gruppo industriale differenziato. La necessità di potenziamento degli strumenti per il knowledge management ha portato a un'analisi dei prodotti disponibili sul mercato e alla successiva migrazione verso una piattaforma sviluppata su Microsoft Office SharePoint Server 2007, come spiega Davide Orabona, IT Manager di RadiciGroup.

"I nostri obiettivi di continuo miglioramento dei prodotti rendevano necessario un sistema di knowledge management efficace e integrato con l'intera infrastruttura applicativa", premette Orabona.

"La tecnologia Oracle finora utilizzata presentava complessità di sviluppo e mantenimento eccessive in rapporto ai risultati, mentre i prodotti Lotus Notes e Domino non risultavano sufficientemente integrati nell'architettura e nell'interfaccia. Al contrario, abbiamo verificato notevoli miglioramenti nell'ultima versione di Microsoft Office SharePoint Server, che considero oggi una tecnologia solida e matura".

## La Soluzione

### Componenti standard per un'architettura facilmente scalabile nelle funzioni e nelle prestazioni

Il dipartimento IT di RadiciGroup ha incaricato Project Informatica, Microsoft Gold Certified Partner e Frontline Partner, dell'implementazione di una nuova piattaforma collaborativa e di knowledge management sviluppata sui prodotti Microsoft di ultima generazione. Sono stati quindi implementati e configurati un server Microsoft Office SharePoint Server 2007, il database Microsoft SQL Server 2005 a 64 bit e Microsoft ISA Server 2006. Il sistema di protezione dei dati nativo di SharePoint Server 2007 è stato potenziato con Microsoft System Center Data Protection Manager 2007 per garantire un efficace e completo disaster recovery e offrire il backup e recovery a livello di singolo item delle migliaia di documenti che possono

essere gestite da SharePoint Server. Il componente Microsoft Infopath è servito per lo sviluppo di applicazioni specifiche, come i moduli di richiesta d'acquisto, la gestione dei timesheet e delle richieste all'helpdesk, il sistema qualità. "In questo progetto, **RadiciGroup ha dimostrato una visione realmente innovativa dei processi** e ci ha stimolato nella ricerca di soluzioni all'avanguardia, ma concrete", dichiara Alessandro Galanti, Microsoft Technology Specialist di Project Informatica. "Abbiamo personalizzato il layout e la configurazione standard di SharePoint Server 2007 utilizzando gli efficaci strumenti out of the box di MOSS e lavorando sul corretto dimensionamento dei database, sulla scalabilità orizzontale dei server, su un'ottimale configurazione del motore di ricerca e dell'architettura a 64 bit per garantire al nostro cliente espandibilità, prestazioni e protezione dell'investimento sul lungo periodo".

## I Benefici

### Innovazione nel knowledge management e negli strumenti collaborativi di una piattaforma a basso costo di esercizio e pronta per il Web 2.0

La nuova piattaforma di knowledge management permette di pubblicare e gestire efficacemente contenuti istituzionali, commerciali e di marketing, ma anche di attivare spazi di lavoro virtuali per nuovi processi di procurement e gestione della supply chain. Le nuove logiche collaborative hanno riscontrato pieno favore da parte degli utenti, che hanno apprezzato le notevoli potenzialità operative rispetto a strumenti basati soltanto su posta elettronica e cartelle condivise su file server. "Il percorso di gestione e condivisione della conoscenza all'interno del nostro Gruppo è iniziato nel 2000", afferma Filippo Servalli, Marketing Manager RadiciGroup. "Prima nelle aziende italiane dell'area Plastics di RadiciGroup e successivamente all'interno

della Holding. **Abbiamo sempre creduto fortemente nell'innovazione quale 'strumento' atto a supportare il business in modo strategico.** Per questo dal 2000 a oggi abbiamo continuato a investire notevoli energie nel progetto di ristrutturazione della gestione del know-how aziendale. Ora i nuovi strumenti di collaborazione e gestione dei contenuti ci hanno offerto vantaggi notevoli in termini di velocità nell'utilizzo di tutte le funzioni applicative. L'elevata usabilità dell'interfaccia e la semplicità di navigazione all'interno di una grande mole di informazioni hanno determinato un forte incentivo a un pieno utilizzo delle applicazioni intranet da parte degli utenti".

Oltre alle funzionalità collaborative e di knowledge management, la piattaforma sviluppata con **Microsoft Office SharePoint Server 2007 ha introdotto strumenti innovativi per la condivisione della conoscenza, come i blog, i wiki e i siti Web personali** degli utenti per realizzare dei social network interni all'azienda e pronti per un'estensione verso il mercato.

Ogni singolo sito o documento è costantemente e automaticamente ripristinabile grazie a backup differenziali che garantiscono risparmio di banda e spazio su disco. I key users sono stati istruiti per ottenere autonomia nello sviluppo funzionale di base, sollevando il dipartimento IT dalle attività a basso valore aggiunto.

"Lo sviluppo di questa piattaforma ci ha visti in pieno accordo con Project Informatica su una linea di concretezza e semplicità di implementazione e utilizzo", afferma Orabona. "Grazie anche alle competenze di questi specialisti abbiamo realizzato un sistema che riduce i tempi di sviluppo e affida agli utenti un ruolo importante nell'evoluzione di contenuti e funzionalità. La grande differenza rispetto a tecnologie come Oracle Portal sta quindi nella **semplicità di manutenzione e sviluppo applicativo**, in gran parte realizzabili con personale interno per ottenere significativi risparmi sui costi totali di esercizio".

## Un cambiamento epocale nella gestione del patrimonio di informazioni e nell'integrazione di un grande gruppo

Verificato il successo della prima fase di implementazione di SharePoint Server 2007, il dipartimento IT di RadiciGroup pianifica una progressiva estensione del numero di utenti coinvolti nel nuovo processo di knowledge management, prestando particolare attenzione al coinvolgimento delle persone all'interno di un importante cambiamento tecnologico e culturale. L'accesso sicuro da Internet agli spazi di lavoro condivisi realizzati con SharePoint Server 2007 consentirà anche un'estensione dei servizi verso clienti e fornitori di RadiciGroup, abilitando **interessanti prospettive di collaborazione in ambito commerciale e nello sviluppo dei prodotti.** Al contrario delle tecnologie adottate in precedenza da RadiciGroup, il nuovo motore di ricerca non richiede interventi di manutenzione e consentirà di aggiungere facilmente al sistema di knowledge management i contenuti esterni e i disegni tecnici degli impianti produttivi. Infine, l'implementazione di Microsoft Office Communications Server 2007 realizzerà l'integrazione multicanale delle comunicazioni, mentre Windows Rights Management Services garantirà sicurezza e protezione dei documenti estratti dalla

"La grande differenza rispetto a tecnologie come Oracle Portal sta quindi nella semplicità di manutenzione e sviluppo applicativo, in gran parte realizzabili con personale interno per ottenere significativi risparmi sui costi totali di esercizio".

Davide Orabona  
IT Manager  
RadiciGroup





### **Project Informatica,**

Microsoft Gold Certified Partner e HP e Microsoft Frontline Partner, nella sua veste di System Integrator, fonde la sua esperienza progettuale, consulenziale e sistemistica con il mondo Microsoft rivolgendosi alle aziende di ogni dimensione e settore, guidandole nella scelta delle soluzioni di licensing e supportandole nell'operatività della gestione delle licenze. In particolare Project ha consolidate esperienze su piattaforma Microsoft anche a livello di linguaggi di programmazione, di scripting e di markup oltre alla gestione di base dati. Inoltre, è specializzata in soluzioni legate all'Unified Communication e alla Collaboration. In particolare le principali competenze in ambito SharePoint sono: installazione, configurazione e personalizzazione di Office SharePoint server 2003/2007, SharePoint Services, Windows Server Search, System Center Data Protection Manager e SQL Server 2005, attività di migrazione, creazione di applicazioni Web con flussi di lavoro complessi, di modulistica elettronica basata su Microsoft Infopath 2007 e integrazioni di SharePoint con Microsoft Office Communication Server e con Citrix.

**Per ulteriori informazioni  
su Project Informatica:**

[www.project.it](http://www.project.it)

intranet. Questa fase evolutiva di metodi, applicativi e processi coinvolgerà tutte le funzioni aziendali e tutte le aziende del gruppo.

“Questo progetto coincide con l'inizio di una nuova organizzazione aziendale voluta dal Presidente per **superare le logiche di gruppo inteso come agglomerato di aziende** e creare una realtà produttiva

omogenea e integrata sia nelle persone che vi partecipano, sia nel suo patrimonio di informazioni”, conclude Davide Orabona. “Ci troviamo quindi in **un momento di innovazione epocale** per RadiciGroup, che vede un significativo cambiamento nella gestione delle informazioni e un'importante innovazione organizzativa ancor prima che tecnologica”.



© 2009 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet: [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti: [www.microsoft.com/italy/info](http://www.microsoft.com/italy/info)

CHMANMOSS0209

## Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft:

[www.microsoft.com/italy/business/](http://www.microsoft.com/italy/business/)

Per ulteriori informazioni su Radicigroup: [www.radicigroup.com](http://www.radicigroup.com)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: [www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)